



ATTEST

2013

Je Makelaar

Je beste
Verzekering

Dynia NV

Verzekeringsmakelaar geregistreerd
onder FSMA nr. 043039 A

Als makelaar in verzekeringen ben ik de specialist
in verzekeringen die aan uw zijde staat.

Een makelaar in verzekeringen is uw garantie op
keuze, prijs, advies en service in alle onafhankelijkheid.

Voor uw zekerheid, engageer ik me:

- Onafhankelijk** te zijn ten opzichte van de verzekeringsmaatschappijen zodat ik uw belangen kan verdedigen zonder compromis;
- Het geheel van **sectorrichtlijnen en gedragsregels** te kennen, te respecteren en toe te passen (bv. Deontologische Code, Gedragscode Publiciteit);
- De Ombudsdienst Verzekeringen** te erkennen en te promoten als orgaan voor klachten die geuit worden door de consument;
- Uitgerust te zijn om uw belangen op **efficiënte wijze** te behartigen en u een gepaste keuze, advies, prijs en service te verschaffen in alle onafhankelijkheid;
- Aan **continue vorming** te doen op verschillende gebieden (wetgeving, productie en verzekeringsproducten, kantoorbeheer, informatica...).



Je Makelaar
Je beste
Verzekering

Voor alle klachten kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen
de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel - www.ombudsman.as
Mail: info@ombudsman.as - Tel.: 02 / 547 58 71 - Fax: 02 / 547 59 75